

# Ridisegnare in modo digitale la formazione



*Young Summit 2021*

# a cura di

**Jessica Gatto** (team leader)

*HR Generalist presso  
Trouw Nutrition*

**Andrea Leonelli**

*Addetto Ricerca e Selezione del  
Personale e Formazione presso  
Confcommercio Marche Centrali*

**Giovanni Racca**

*Talent Acquisition Specialist  
presso Randstad Group Italy*

**il progetto qui presentato si propone di  
accompagnare l'azienda in un  
percorso di avvicinamento  
al mondo della formazione digitale,  
nel pieno rispetto della *cultura* e dei  
*valori aziendali*.**



# analisi dei bisogni formativi:

l'area sulla quale l'azienda focalizza l'attenzione è quella **produttiva**.  
ad oggi è stato implementato un piano formativo basato principalmente sull'affiancamento *on the job* in presenza, utilizzando reportistica cartacea.

tale impostazione è dovuta alla specificità delle mansioni, le quali richiedono un impegno costante e lunghi tempi di apprendimento.

da tali considerazioni siamo partiti per strutturare una proposta che preveda l'implementazione di un percorso formativo digitale in grado di ottimizzare ciò che risulta già esserci e permettendo così di :

- *risparmiare tempo e risorse*
- *aumentare le opportunità formative per tutta la popolazione aziendale*
- *porre le basi per un ulteriore efficientamento dei processi aziendali a 360°*

# la nostra proposta

piattaforma digitale  
dedicata alla  
formazione  
in entrata e continua



**DRAFT!!!**

**creazione di una piattaforma che consenta di digitalizzare onboarding, induction delle nuove risorse consentendo di:**

- ottimizzare tempi**
- archiviare in modo digitale**
- fruizione di contenuti in qualunque momento da parte di funzione/operatore**
- tracking del processo formativo ( controllo/monitoraggio dell'utilizzo dei contenuti digitali**
- monitoraggio risultati formativi**
- formazione continua**
- strumento eterogeneo (tutte le funzioni, tutti i dispositivi)**
- account mail aziendale**
- non sostituisce l'affiancamento ma lo ottimizza rendendo ancora più importanza al formatore**
- responsabili come sponsor per formazione (oltre che partecipanti**

# la soluzione

con l'introduzione della piattaforma digitale, i nuovi assunti potranno fruire la formazione tecnica al loro ingresso in azienda (*tramite una procedura standardizzata*) e, successivamente, in qualunque momento. tale formazione non sostituirà l'affiancamento in presenza attualmente utilizzato, anzi, lo valorizzerà permettendo ad ogni persona di concentrarsi e lavorare anche individualmente su ciò che può migliorare, integrando la presenza fisica con l'utilizzo di strumenti digitali.

ogni dipendente avrà accesso alla piattaforma, in cui troverà video lezioni ideate e create dal formatore a cui poi sarà affiancato.

le lezioni saranno divise in moduli, al termine di ogni modulo è previsto l'affiancamento con verifica dell'apprendimento. ogni modulo è propedeutico a quello successivo ed al suo superamento verrà registrato il conseguimento del livello di apprendimento.

# le fasi del processo

la scelta dell'implementazione della piattaforma viene comunicata ai responsabili di funzione con un periodo di anticipo, in modo da sviluppare gradualmente un cambio di mindset.

la proprietà verrà coinvolta in sessioni formative in modo che, a cascata, tutta la popolazione aziendale sia via via ingaggiata nell'utilizzo dello strumento, riconoscendone il valore aggiunto.

successivamente, i responsabili di funzione verranno coinvolti attivamente con il ruolo di "ambassador" del nuovo LMS (learning management system) utilizzando la piattaforma come pilot con test funzionali.

con il "go live" dello strumento, saranno proprio i responsabili di funzione ad illustrare lo strumento e le funzionalità ai propri collaboratori, in modo da accompagnare a loro volta l'approccio alla novità.

# i vantaggi - 1

l'accesso alla piattaforma può essere effettuato sia dall'operatore che dal responsabile di funzione in qualsiasi momento, al fine di monitorare lo stato dell'arte.

ogni dipendente potrà accedere alla piattaforma dal qualsiasi device (*laptop, desktop, smartphone, tablet*) tramite un account di posta aziendale (*che potrà essere ulteriormente utilizzato anche per facilitare le comunicazioni di servizio interne, soprattutto in virtù di un futuro aumento dell'organico*)

la certificazione delle competenze acquisite, rilevata al termine dei percorsi formativi, potrà essere archiviata digitalmente (senza l'impiego di un archivio cartaceo).

i costi si riducono all'acquisto della piattaforma ed agli aggiornamenti di manutenzione ordinaria (*semestrali*) e straordinaria (non è necessario acquistare ogni volta una singola licenza o pagare un consulente esterno con retribuzione oraria/giornaliera per l'erogazione dei contenuti)

# i vantaggi - 2

possibilità di creare contenuti ad hoc in modo semplice ed intuitivo, beneficiando di un'interfaccia completamente customizzata (es. loghi, colori)

gestione completa di statistiche, tracciamenti analitici e documenti da parte di responsabili e proprietà (es. stato di avanzamento, scadenze, indice di gradimento)

estrazione reportistica in formato PDF ed EXCEL.

eventuali servizi aggiuntivi quali, ad esempio: integrazione della piattaforma con i sistemi dell'azienda (es. gestionale HR).

# Esempio piattaforma:



## Dashboard

 Home del sito

 Calendario

 File personali

 Amministrazione del sito

Personalizza questa pagina

### Corsi visitati recentemente



Non ci sono corsi visitati recentemente

### Corsi

Questa categoria non ha corsi

[Aggiungi un corso ...](#)

### Cronologia



Non ci sono attività in scadenza

### Panoramica corsi



 Titolo del corso ▾

 Matrice ▾

corsi

### File personali

Non sono presenti file

[Gestione file personali...](#)

### Utenti online

